



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

famili zit by Jana Brun
Ahornstrasse 4 9100 Herisau
E-Mail: info@familizit.ch
Website: www.familizit.ch

Stand: 09.09.2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche von famili zit by Jana Brun angebotenen Baby-, Eltern-, Familien- und Kinderkurse sowie für damit zusammenhängende Veranstaltungen, Workshops und Dienstleistungen.

Mit der Anmeldung zu einem Kurs erklären sich die teilnehmende Person bzw. die erziehungsberechtigte Person mit diesen AGB einverstanden.

2. Anmeldung und Vertragsabschluss

Die Anmeldung zu einem Kurs erfolgt über über die Website oder über einen anderen von famili zit by Jana Brun vorgesehenen Anmeldeweg.

Mit dem Absenden der Anmeldung gibt die teilnehmende Person ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Kursvertrages ab.

Die Anmeldung gilt als angenommen, sobald die Anmeldebestätigung durch famili zit by Jana Brun versendet wurde.

Die Anmeldung ist grundsätzlich verbindlich.

Die Kursplätze sind begrenzt und werden in der Reihenfolge der eingegangenen Anmeldungen vergeben, sofern bei einzelnen Kursen nichts anderes angegeben wird.

3. Teilnahmeberechtigung

Bei Baby- und Kinderkursen ist grundsätzlich eine erwachsene Begleitperson erforderlich, sofern im jeweiligen Kursangebot nichts anderes angegeben ist.

Die Aufsichtspflicht für das Kind bzw. die Kinder verbleibt während des gesamten Kursbesuchs bei der begleitenden erwachsenen Person.

Die Begleitperson ist verpflichtet, ihr Kind während des gesamten Aufenthalts angemessen zu beaufsichtigen und auf dessen Sicherheit zu achten.



Die Kursleitung übernimmt keine allgemeine Betreuungs- oder Aufsichtspflicht für die teilnehmenden Kinder.

4. Gesundheit und Teilnahme bei Krankheit

Die teilnehmenden Personen sind verpflichtet, den Kurs nur bei ausreichendem Gesundheitszustand zu besuchen.

Bei ansteckenden Krankheiten, Fieber, deutlichen Krankheitssymptomen oder einer Erkrankung, durch welche andere Kursteilnehmende gefährdet werden könnten, ist von einer Teilnahme abzusehen.

Bei Unsicherheit über die Teilnahmefähigkeit eines Kindes oder einer erwachsenen Person ist gegebenenfalls ärztlicher Rat einzuholen.

Die Kursleitung kann Personen von der Teilnahme ausschliessen, wenn aufgrund des Gesundheitszustandes eine Gefahr für die betroffene Person selbst oder für andere Teilnehmende besteht.

Ein solcher Ausschluss begründet grundsätzlich keinen Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühr, sofern die Abwesenheit auf einer individuellen Erkrankung beruht und keine anderslautende Regelung vereinbart wurde.

5. Besondere gesundheitliche Bedürfnisse

Besondere gesundheitliche Voraussetzungen, Allergien, körperliche Einschränkungen oder sonstige Umstände, die für die Teilnahme am Kurs relevant sein könnten, sind famili zit by Jana Brun vor Kursbeginn mitzuteilen.

Die Kursleitung ist keine medizinische Fachperson, sofern dies nicht ausdrücklich anders angegeben wird.

Die angebotenen Kurse ersetzen keine medizinische, therapeutische oder psychologische Behandlung und stellen keine medizinische Beratung dar.

Anweisungen oder Empfehlungen der Kursleitung erfolgen im Rahmen des jeweiligen Kursangebots und ersetzen keine individuelle fachliche Beratung durch Ärztinnen, Ärzte oder andere entsprechend qualifizierte Fachpersonen.



6. Kursgebühr und Zahlungsbedingungen

Die jeweils gültige Kursgebühr wird bei der Kursausschreibung bzw. im Anmeldeprozess angegeben.

Die Kursgebühr ist bis spätestens eine Woche vor Kursbeginn vollständig zu bezahlen, sofern auf der Rechnung keine andere Zahlungsfrist angegeben ist.

Die Zahlung erfolgt gemäss den auf der Rechnung angegebenen Zahlungsinformationen.

Bei Zahlungsverzug kann famili zit by Jana Brun die betreffende Person von der Teilnahme ausschliessen. Die Verpflichtung zur Zahlung der vereinbarten Kursgebühr bleibt davon unberührt.

Allfällige Mahn- und Inkassokosten können im gesetzlich zulässigen Umfang der zahlungspflichtigen Person auferlegt werden.

7. Rücktritt und Abmeldung durch Teilnehmende

Die Anmeldung ist verbindlich.

Bei einer Abmeldung gelten folgende Regelungen:

- Bei einer Abmeldung bis 14 Tage vor Kursbeginn wird die Kursgebühr abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 50 zurückerstattet.
- Bei einer Abmeldung weniger als 14 Tage vor Kursbeginn wird 50 % der Kursgebühr fällig.
- Bei einer Abmeldung bis 5 Tage vor Kursbeginn oder bei Nichterscheinen wird die gesamte Kursgebühr fällig.

famili zit by Jana Brun kann alternativ oder ergänzend eine Ersatzperson akzeptieren. Die Übertragung des Kursplatzes muss vorgängig mit famili zit by Jana Brun abgesprochen werden.

Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nur im Rahmen der ausdrücklich vorgesehenen Rücktrittsregelungen oder zwingender gesetzlicher Bestimmungen.

8. Krankheit des Kindes oder der Begleitperson

Bei kurzfristiger Krankheit des Kindes oder der Begleitperson kann die betreffende Kurslektion nicht nachgeholt werden. Es werden keine Ersatz- oder Alternativtermine angeboten.

Ein Anspruch auf einen Nachholtermin besteht nicht.

Eine Rückerstattung oder Reduktion der Kursgebühr für verpasste Kurslektionen aufgrund von Krankheit ist ausgeschlossen. Dies gilt auch bei kurzfristiger Erkrankung und unabhängig davon, ob die Abwesenheit vor Kursbeginn oder erst am Kurstag mitgeteilt wird.



9. Absage oder Änderung durch den Anbieter

famili zit by Jana Brun behält sich vor, Kurse bei zu geringer Teilnehmerzahl, Krankheit der Kursleitung, höherer Gewalt, behördlichen Anordnungen oder aus anderen wichtigen Gründen abzusagen oder zu verschieben.

Bei einer Absage durch famili zit by Jana Brun wird den betroffenen Teilnehmenden grundsätzlich ein Ersatztermin angeboten.

Kann kein geeigneter Ersatztermin angeboten werden, wird die für die ausgefallene Leistung bereits bezahlte Kursgebühr zurückerstattet.

famili zit by Jana Brun ist berechtigt, bei Verhinderung einer Kursleitung eine geeignete Ersatzperson einzusetzen.

10. Änderungen des Kursprogramms

Die Kursinhalte können aus organisatorischen, pädagogischen oder sicherheitsrelevanten Gründen geringfügig angepasst werden.

Solche Änderungen berechtigen nicht automatisch zu einer Rückerstattung der Kursgebühr, sofern der Charakter und die wesentlichen Leistungen des gebuchten Kurses erhalten bleiben.

11. Pünktlichkeit und Verhalten

Die Teilnehmenden werden gebeten, pünktlich zum Kurs zu erscheinen.

Die Anweisungen der Kursleitung sowie die Hausordnung der jeweiligen Kursräumlichkeiten sind zu beachten.

Ein respektvoller und rücksichtsvoller Umgang mit anderen Teilnehmenden, Kindern, Kursleitenden und dem Veranstaltungsort wird vorausgesetzt.

Bei grob störendem, respektlosem oder gefährdendem Verhalten kann eine Person vom Kurs ausgeschlossen werden.

Bei einem Ausschluss aufgrund eines schuldhaften Fehlverhaltens besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühr.

12. Sicherheit der Kinder

Die Sicherheit und das Wohlbefinden der Kinder haben während des Kurses höchste Priorität.

Die erwachsene Begleitperson trägt die Verantwortung dafür, dass ihr Kind die angebotenen Übungen nur im Rahmen seiner individuellen Möglichkeiten durchführt.



Insbesondere bei Bewegungs-, Wasser-, Trage-, Massage- oder anderen körperbezogenen Kursen sind die Anweisungen der Kursleitung zu beachten. Das Erlernte/Gezeigte fachgerecht auszuführen liegt in der Verantwortung des Teilnehmenden.

Übungen dürfen jederzeit abgebrochen werden, wenn sich das Kind oder die Begleitperson unwohl fühlt.

Die Kursleitung kann eine Übung untersagen oder abbrechen, wenn sie aus Sicherheitsgründen als ungeeignet erachtet wird.

13. Haftung

Für alle von famili zit by Jana Brun organisierten Kurse und Veranstaltungen wird jegliche Haftung für entstandene Schäden ausgeschlossen. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.

Die Teilnehmenden sind selbst dafür verantwortlich, über einen ausreichenden Versicherungsschutz zu verfügen. Die Nutzung der Räumlichkeiten, Anlagen und Einrichtungen erfolgt auf eigene Gefahr.

Während des Aufenthalts sind die jeweils geltenden behördlichen Vorgaben, insbesondere Hygiene- und Sicherheitsbestimmungen, sowie die Anweisungen von famili zit by Jana Brun zu beachten und einzuhalten.

14. Versicherung

Die Versicherung ist Sache der Teilnehmenden.

Es wird empfohlen, insbesondere über eine ausreichende Kranken-, Unfall- und Haftpflichtversicherung zu verfügen.

Die Teilnahme an den Kursen erfolgt auf eigene Verantwortung.

15. Unfall oder medizinischer Notfall

Bei einem Unfall oder medizinischen Notfall ist die Kursleitung berechtigt, angemessene Sofortmassnahmen einzuleiten und erforderlichenfalls den Rettungsdienst zu alarmieren.

Die Begleitperson ist dafür verantwortlich, famili zit by Jana Brun bei der Anmeldung aktuelle Notfallkontakte sowie relevante gesundheitliche Informationen mitzuteilen.

16. Persönliche Gegenstände

Für Kinderwagen, Taschen, Kleidung, Spielzeug, Wertsachen und andere persönliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

Die Teilnehmenden sind selbst für ihre persönlichen Gegenstände verantwortlich.



17. Foto- und Videoaufnahmen

Während Kursen und Veranstaltungen können zu Dokumentations- oder Werbezwecken Foto- oder Videoaufnahmen entstehen.

Aufnahmen, auf denen Personen bzw. Kinder erkennbar sind, werden nur verwendet, wenn hierfür eine entsprechende Einwilligung vorliegt oder eine andere gesetzliche Grundlage besteht.

Die Zustimmung zur Verwendung von Foto- und Videoaufnahmen kann separat eingeholt werden und ist nicht Voraussetzung für die Teilnahme am Kurs.

Eine erteilte Einwilligung kann für die Zukunft widerrufen werden.

18. Datenschutz

famili zit by Jana Brun bearbeitet Personendaten im Einklang mit dem geltenden Schweizer Datenschutzrecht.

Die erhobenen Daten werden insbesondere zur Bearbeitung der Anmeldung, Durchführung und Organisation der Kurse, Kommunikation mit den Teilnehmenden sowie zur Abwicklung der Zahlungen verwendet.

Gesundheitsbezogene Angaben oder andere besonders schützenswerte Personendaten werden nur erhoben und bearbeitet, soweit dies für die Durchführung des Angebots erforderlich und rechtlich zulässig ist.

Weitere Informationen zur Bearbeitung personenbezogener Daten sind in der separaten Datenschutzerklärung von famili zit by Jana Brun enthalten.

Die Datenschutzerklärung ist unter <https://www.familizit.ch/datenschutzerklaerung/> abrufbar.

19. Kommunikation

Die Kommunikation im Zusammenhang mit Kursen kann – sofern von der teilnehmenden Person angegeben und entsprechend angeboten – per E-Mail, Telefon, SMS oder WhatsApp erfolgen.

Die teilnehmende Person ist dafür verantwortlich, die angegebenen Kontaktdaten aktuell zu halten.

Mitteilungen gelten als zugestellt, wenn sie an die zuletzt bekannt gegebene Kontaktadresse versendet wurden, soweit gesetzlich zulässig.



20. WhatsApp-Kommunikation

Sofern WhatsApp als Kommunikationskanal genutzt wird, erfolgt die Kommunikation über den entsprechenden Dienst eines Drittanbieters.

Die Nutzung von WhatsApp erfolgt freiwillig. Für Datenschutzfragen im Zusammenhang mit WhatsApp gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters.

21. Ausschluss von Teilnehmenden

famili zit by Jana Brun kann Teilnehmende bei wichtigen Gründen von einem Kurs ausschliessen.

Als wichtige Gründe gelten insbesondere:

- wiederholtes störendes oder respektloses Verhalten;
- Gefährdung anderer Personen;
- grobe Missachtung von Sicherheitsanweisungen;
- Nichtbezahlung der Kursgebühr;
- Teilnahme trotz ansteckender Erkrankung trotz entsprechender Aufforderung, den Kurs nicht zu besuchen.

Die rechtlichen Ansprüche von famili zit by Jana Brun bleiben vorbehalten.

22. Gutscheine

Sofern famili zit by Jana Brun Gutscheine anbietet, gelten für diese die zum Zeitpunkt des Kaufs angegebenen Bedingungen.

Gutscheine können nicht bar ausbezahlt werden, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

23. Online-Anmeldungen

Bei einer Online-Anmeldung werden die wesentlichen Vertragsinformationen vor Abschluss der Anmeldung angezeigt.

Die teilnehmende Person hat die Möglichkeit, ihre Angaben vor dem Absenden zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

Mit dem Absenden der Anmeldung wird die Anmeldung verbindlich, sofern die jeweiligen Voraussetzungen für den Vertragsschluss erfüllt sind.



24. Preise

Alle Preise werden in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Der jeweils angegebene Preis ist der tatsächlich zu bezahlende Preis. Allfällige zusätzliche Kosten werden vor Vertragsschluss transparent ausgewiesen.

25. Geistiges Eigentum und Kursunterlagen

Von famili zit by Jana Brun zur Verfügung gestellte Kursunterlagen, Skripte, Konzepte, Übungen, Texte, Bilder und sonstige Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.

Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder kommerzielle Nutzung ohne vorherige Zustimmung von famili zit by Jana Brun ist nicht gestattet, soweit dies über die gesetzlich erlaubte Nutzung hinausgeht.

Die Kursinhalte dürfen nicht ohne Zustimmung des Anbieters für eigene kommerzielle Kursangebote oder vergleichbare Dienstleistungen verwendet werden.

26. Aufzeichnungen durch Teilnehmende

Das Fotografieren, Filmen oder Aufzeichnen von Kursen ist nur mit vorheriger Zustimmung der Kursleitung erlaubt.

Insbesondere dürfen andere Teilnehmende, Kinder oder Kursleitende nicht ohne entsprechende Zustimmung aufgenommen oder Aufnahmen veröffentlicht werden.

27. Übertragbarkeit der Anmeldung

Eine Übertragung des Kursplatzes auf eine andere Person ist nur nach vorheriger Zustimmung von famili zit by Jana Brun möglich.

Die neue teilnehmende Person muss die Voraussetzungen des jeweiligen Kurses erfüllen.

28. Höhere Gewalt

Kann ein Kurs aufgrund von Umständen, die ausserhalb des Einflussbereichs von famili zit by Jana Brun liegen, nicht oder nicht wie geplant durchgeführt werden, insbesondere aufgrund von Naturereignissen, Epidemien/Pandemien, behördlichen Anordnungen, Ausfällen von Infrastruktur oder anderen unvorhersehbaren Ereignissen, wird nach Möglichkeit ein Ersatztermin oder eine andere angemessene Lösung angeboten.



29. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine Regelung treten, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

30. Anwendbares Recht

Auf das Vertragsverhältnis findet Schweizer Recht Anwendung, unter Ausschluss kollisionsrechtlicher Bestimmungen.

Zwingende gesetzliche Bestimmungen, insbesondere solche zum Schutz von Konsumentinnen und Konsumenten, bleiben vorbehalten.

31. Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB sowie den Kursen ist Herisau, Schweiz.

32. Änderungen der AGB

famili zit by Jana Brun kann diese AGB ändern, sofern dies aus sachlichen Gründen erforderlich ist.

Für bereits abgeschlossene Kursverträge gelten grundsätzlich die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen AGB, sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen oder eine zulässige abweichende Vereinbarung entgegenstehen.

33. Schlussbestimmungen

Diese AGB treten per 09.09.2026 in Kraft und ersetzen alle früheren Versionen.

Herisau, 09.09.2026

famili zit by Jana Brun
Ahornstrasse 4
9100 Herisau
E-Mail: info@familizit.ch
Website: www.familizit.ch